

# RONY AL HADDAD

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Ingénieur d'études en Stratégies Industrielles et Innovation

*ISI/ Lab RII, ULCO* | Dunkerque, France | Janvier 2024 - Présent

- ✓ Mener des recherches approfondies sur la réindustrialisation et la décarbonation des grandes industries sur le territoire dunkerquois.
- ✓ Collaborer avec des chercheurs et experts issus de diverses disciplines complémentaires telles que l'aménagement et urbanisme, l'économie et la sciences politiques, etc... au sein d'un programme de recherche national sur les sujets d'Innovation, de réindustrialisation des territoires, de transformation du travail et de décarbonation industrielle.
- ✓ Contribuer au développement de stratégies industrielles en identifiant des opportunités d'innovation, en évaluant les forces et faiblesses des entreprises et en proposant des recommandations pour améliorer leur compétitivité.
- ✓ Contribuer à la rédaction des rapports et autres publications scientifiques, et à la diffusion des résultats lors des conférences et des évènements.

### Chargé du développement du Service Client

*Ogero Telecom* | Beyrouth, Liban | Janvier 2019 – Août 2021

- ✓ Impliquer dans le développement et la mise à jour des procédures et des politiques du service client.
- ✓ Résoudre des problèmes plus complexes ou des situations délicates qui nécessitent une expérience et une expertise plus approfondies.
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec d'autres départements de l'entreprise pour résoudre des problèmes transversaux et améliorer les processus internes.

### Account Manager

*Société de l'acier Chedid & Ayoub* | Beyrouth, Liban | Janvier 2015 – Janvier 2019

- ✓ Effectuer des analyses approfondies du marché pour rester à l'affût des tendances du secteur.
- ✓ Optimiser les stratégies commerciales, logistiques et de communication pour accroître l'efficacité opérationnelle et renforcer la compétitivité.
- ✓ Diriger, encadrer et former les membres de l'équipe, et assurer la cohésion pour atteindre les objectifs fixés.
- ✓ Gérer les relations avec les clients en veillant à leur satisfaction continue.

### Représentant du service client

*Orascom Télécom* | Beyrouth, Liban | Septembre 2013 – Janvier 2015

- ✓ Fournir des informations complètes en utilisant les bonnes méthodes.
- ✓ Traiter les réclamations des clients.

## STAGES

### Chargé de projet : réindustrialisation et décarbonation

*ISI/ Lab RII, ULCO* | Dunkerque, France | Stage M2 | Février 2023 - Aout 2023

- ✓ Réaliser des recherches documentaires et bibliographiques.
- ✓ Participation à des séminaires et des concertations publiques.
- ✓ Réalisation des enquêtes approfondie avec les grandes entreprises industrielles et avec les responsables publiques à Dunkerque.
- ✓ Elaborer cinq types de questionnaire afin de bien mener les entretiens avec les différents acteurs clés et optimiser le traitement des données.

### Business Developer B2B

*Terre d'Embruns* | Brest, France | Stage M1 | Avril 2022 – Juin 2022

- ✓ Réaliser des études de faisabilité d'expansion en Europe.
- ✓ Co-orchestrer le projet de développement commercial en Bretagne avec le responsable tout en orientant les autres membres de l'équipe.
- ✓ Effectuer des prospections commerciales : traditionnelle et digitale



## INFORMATIONS PERSONELLES

+33 (0) 6 95 40 04 73  
alhaddadrony1@gmail.com  
linkedin.com/in/ronyalhaddad  
Dunkerque, 59140, France

## COMPETENCES

Gestion de Projets  
Esprit analytique  
Recherche et documentation  
Travail en équipe et Communication  
Adaptabilité et Résolution de problèmes  
Compétences en Gestion et Encadrement  
Compétences numériques et informatiques

## EDUCATIONS

Université du Littoral Côte d'Opale (*ULCO*)  
Faculté de Droit, Economie et Gestion  
Dunkerque, France

2021 – 2023

### Master en Management de l'innovation

Université La Sagesse  
Faculté de Gestion et Finance  
Beyrouth, Liban

2013 - 2018

### Licence en Sciences de Gestion

## CERTIFICAT

American University of Beirut  
Centre de Continuité de l'Education  
Beyrouth, Liban

Juin 2019 – Juillet 2019

### Certificat Gestion de Projet Professionnel

## LANGUES

Français : Courant  
Anglais : Courant

## REFERENCES

Références disponibles sur demande