



Faiz GALLOUJ
Professeur des Universités
Membre du CLERSE et de l'IFRESI-CNRS

Université des sciences et technologies (Lille 1),
Faculté des sciences économiques et sociales, Bâtiment SH2,
59 655 Villeneuve d'Ascq Cedex
Tél : 03 20 33 61 52, Fax : 03 20 43 66 55,
Email : Faiz.Gallouj@univ-lille1.fr

Responsabilités pédagogiques, administratives et scientifiques

- Responsable du master mention « Economie et Management des Entreprises » (EME)
- Responsable du master recherche : « Economie des Services, de l'Industrie et de l'Innovation » (ES2I)
- Responsable du master professionnel : « Management et Economie des Firmes et des Organisations de Services » (MEFOS)
- Membre élu de différents conseils : conseil de Département, de Faculté, de l'IFRESI, du Clersé,
- Membre de la Commission de Spécialistes
- Responsable du développement des réseaux européens au sein de l'Ecole Doctorale
- Correspondant relations internationales au sein du Clersé
- Co-responsable du programme de recherche ESPII (Economies et Sociétés Postindustrielles et Informationnelles)
- Rédacteur en chef de la série « Economie et Gestion des Services » de la revue « Economies et Sociétés »
- Advisory Editor de la revue Research Policy
- Membre du comité de rédaction ou du comité scientifique des revues suivantes :
 - European Journal of Innovation Management
 - Les Cahiers de l'innovation
 - La Revue de la régulation
 - La Revue Marocaine d'Economie

Thèmes de recherche

Economie de l'innovation dans les services et par les services, productivité et performance dans les services.

Articles dans des revues à comité de lecture

- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2007), A model for analysing the innovation dynamic in services: the case of architectural-type services, *International Journal of Services Technology and Management*.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2007), Innovation and Employment Effects in Services: a Review of the Literature and an Agenda for Research, *The Service Industries Journal*, April, vol. 27 n°3.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2006), Innovation in hospitals: a survey of the literature, *The European Journal of Health Economics*, september-december.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2006), La relation innovation-emploi dans les services : un bilan et un agenda de recherche, *Travail et Emploi*, n° 108, octobre-décembre, p. 45-56.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2006), L'économie des services : une économie de l'innovation : un bilan des débats récents, *Repères et Perspectives*, n°8-9.

- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2006), Innovation in care services for the Elderly, *The Service Industries Journal*, vol. 26, n°3, p. 303-327.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2006), Un modèle d'analyse de la dynamique de l'innovation dans les services : Le cas des services de types architecturaux, *Economies et Sociétés, Série EGS*, n°7, p. 1973-2010.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., (2005), Mapping innovation dynamics in hospitals, *Research Policy*, Vol. 34, p. 817-835.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. et K. (2004), La dynamique de l'innovation et du changement dans les services de soins aux personnes âgées, *Revue française des affaires sociales*, n°3, juillet-septembre, p. 139-169.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. et C. (2004), De l'hôpital fonction de production à l'hôpital service complexe et nœud de réseau : les différentes facettes de l'innovation hospitalière, *Revue Française des Affaires Sociales*, n°1, p. 223-248.
- DJELLAL F., GALLOUJ C., GALLOUJ F., (2003), L'innovation dans les services en France : un bilan (1999-2002), *Economies et Sociétés, série EGS*, n°5, p. 1979-1999.
- DJELLAL F., FRANCOZ D., GALLOUJ C., GALLOUJ F., JACQUIN Y. (2003), Revising the definition of research and development in the light of the specificities of services, *Science and Public Policy*, 30/6, p. 415-429.
- GALLOUJ F. (2002), Innovation in services and the attendant myths, *Journal of socio-economics*, Vol. 31, p. 137-154.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2001), L'organisation du processus d'innovation dans les services : les résultats d'une enquête postale, *Education et Formations*, n°59, avril-juin, p. 41-49.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2001), Patterns of innovation organisation in service firms : postal survey results and theoretical models, *Science and Public Policy*, Vol. 28, n°1, p. 57-67.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2000), " Le casse-tête " de la mesure de l'innovation dans les services : enquête sur les enquêtes, *Revue d'économie industrielle*, n°93, 4^{ème} trimestre, p. 7-28.
- GADREY J. GALLOUJ F. (1999), L'interface dans les services de conseil : moment de vérité, espace d'innovation, zone d'efficacité, *Revue Française du Marketing*, Vol. 1999/1, p. 105-114.
- GALLOUJ F., GADREY J., GHILLEBAERT E. (1999), La construction sociale du produit financier postal, *Annals of Public and Cooperative Economics*, Vol. 70, n°3, septembre, p. 417-445.
- SUNDBO J., GALLOUJ F. (1999), Innovation as a loosely coupled system in services, *International Journal of Services Technology and Management*, Vol. 1, n°1, p.15-36.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (1999), Services and the search for relevant innovation indicators : a review of national and international surveys, *Science and Public Policy*, Vol. 26, n°4, Août, p. 218-232.
- GALLOUJ F. (1999), Les trajectoires de l'innovation dans les services : vers un enrichissement des taxonomies évolutionnistes, *Economies et Sociétés, Série EGS*, n°1, 5, p. 143-169.
- GADREY J., GHILLEBAERT E., GALLOUJ F. (1999), Formes et coûts de la production de cohésion sociale dans les relations de service public : le cas des guichets à La Poste, *Liens social et politiques-Revue internationale d'action communautaire*, 40, automne, p. 75-87.
- GALLOUJ F. (1998), Innovating in reverse : services and the reverse product cycle, *European Journal of Innovation Management*, Vol. 1, n°3, p. 123-138.
- GADREY J. GALLOUJ F. (1998), The provider-customer interface in business and professional services, *The Service Industries Journal*, Vol. 18, n°2, Avril, p. 1-15.
- GADREY J., GHILLEBAERT E., GALLOUJ F. (1997), Analyser les prestations de cohésion sociale "hors cadre" des services publics et leur coût : le cas des relations de guichets à La Poste, *Politiques et Management Public*, Vol. 15, n°4, décembre, p. 119-144.

GALLOUJ F. (1997), Towards a neo-Schumpeterian theory of innovation in services ?, *Science and Public Policy*, Vol. 24, n°6, décembre, p. 405-420.

GALLOUJ F., WEINSTEIN O. (1997), Innovation in Services, *Research Policy*, Vol. 26, n°4-5, p. 537-556.

GALLOUJ C., GALLOUJ F. (1997), L'innovation dans les services et le modèle du "cycle du produit inversé", *Revue Française de Gestion*, n°113, mars-avril-mai, p. 82-97.

GADREY J., GALLOUJ F., WEINSTEIN O. (1995), New modes of innovation : how services benefit industry, *International Journal of Service Industry Management*, Volume 6, n°3, p. 4-16.

GALLOUJ F. (1995), Le processus de production de l'innovation dans les services de conseil, *Revue Française de Gestion*, mars-avril-mai, p. 109-119.

GALLOUJ F. (1994), Cycles économiques et innovations de service : quelques interrogations à la lumière de la pensée schumpeterienne, *Revue Française d'Economie*, Vol. IX, n°4, automne, p. 169-213.

GALLOUJ F. (1994), Les déterminants de l'innovation dans les activités de conseil, *Revue Française du Marketing*, n°149, p. 33-51.

GADREY J., GALLOUJ F., MOULAERT F., RIBAUT T. (1993), Economie des services : quelques aspects des recherches en cours, *Cahiers Lillois d'Economie et de Sociologie*, n°20, p. 55-80.

GALLOUJ F. (1992), Le conseil juridique français : d'une logique professionnelle à une logique d'entreprise, *Revue trimestrielle du ressort de la cour d'appel de Versailles*, février-mars, n° 22-23, p. 27-57.

GALLOUJ F. (1991), Les formes de l'innovation dans les services de conseil, *Revue d'économie industrielle*, n°57, troisième trimestre, p. 25-45.

Autres articles

GALLOUJ F. et al. (2007), Editorial, *Economies et Sociétés*, EGS, n°8.

BANCEL-CHARENSOL L., GALLOUJ F., JOUGLEUX M. (2005), Un nouveau cap pour EGS (Economie et Gestion des Services) (Editorial), *Economies et Sociétés*, EGS, n°7, p. 1919-1922.

GALLOUJ F. (2004), Vive la société de services !, *Sociétal*, n°4, 4^e trimestre.

ABI SAAB P., GALLOUJ F. (2003) : La recherche développement dans les services en quête d'indicateurs, *Notes Recherche, Ministère de la Jeunesse, de l'Education Nationale et de la Recherche*, 02.03

DJELLAL F., GALLOUJ F. (2001), Innovation Surveys for Service industries : a Survey, *Innovation papers*, n°18, European Commission and Eurostat, " Innovation and Entreprise Creation : Statistics and Indicators ", p. 70-76.

GALLOUJ F. (1999), Qu'est-ce qu'un CRSF (Centre Régional de Services Financiers) performant ? *Collection de la Mission de la Recherche de La Poste*, p. 7-18.

GADREY J., GHILLEBAERT E., GALLOUJ F. (1998), Les relations de guichet à La Poste, *Collection de la Mission de la Recherche de La Poste*, p. 4-18.

GALLOUJ F. (1998), L'innovation dans les services et ses mythes, *Education permanente*, n°134, p. 67-77.

GALLOUJ F. (1992), L'organisation de l'entreprise et le recours au consultant, *Direction et Gestion*, n°134, janvier-février, p. 45-54.

GALLOUJ F. (1991), La recherche et l'innovation dans les firmes de conseil : quelles structures d'accueil ? *Direction et Gestion*, n° 128-129, p. 71-79.

Ouvrages en tant qu'auteur ou éditeur

- GALLOUJ F., DJELLAL F., GALLOUJ C. (eds) (2007), *The Handbook of Innovation and Services*, Edward Elgar Publishers (à paraître).
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2007), *Measuring productivity in services : issues, strategies and challenges*, Edward Elgar Publishers (à paraître).
- DJELLAL F., GALLOUJ C. et F. (2004), *L'hôpital innovateur : de l'innovation médicale à l'innovation de service*, Editions Masson.
- GALLOUJ F. (2002), *Innovation in the service economy : the new wealth of nations*, Edward Elgar Publishing.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (eds) (2002), *Technologies et innovations dans la nouvelle économie des services*, L'Harmattan, Collection "Entreprise et Innovation".
- GADREY J., GALLOUJ F. (eds) (2002), *Productivity, Innovation and Knowledge in Services*, Edward Elgar (préface de William Baumol).
- GALLOUJ F. (1999), *Vers une théorie de l'innovation dans les services*, Habilitation à diriger des recherches, Université de Lille 1, juin, 200 p.
- GALLOUJ C., GALLOUJ F. (1996), *L'innovation dans les services*, Editions Economica, 112 p.
- GALLOUJ F. (1994), *Economie de l'innovation dans les services*, Editions L'Harmattan, Logiques économiques, 256 p.
- GALLOUJ F. (1992), *Economie de l'innovation dans les services : au-delà des approches industrialistes*, Thèse de doctorat, Université de Lille I, 460 p.
- GADREY J., GALLOUJ C., GALLOUJ F., MOULAERT F., MARTINELLI F., TORDOIR P. (1992), *Manager le conseil*, Ediscience International.

Contribution à des ouvrages

- GALLOUJ F. (2007), *Les services : une économie de la performance et de l'innovation*, in Monnoyer M.C. (éd), *Proximité, innovation et services : nouvelle dynamique*, Editions L'Harmattan.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2007), *La relation innovation-emploi dans les services : un bilan et un agenda de recherche*, in Monnoyer M.C. (ed), *Proximité, innovation et services : nouvelle dynamique*, Editions L'Harmattan.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2007), *Innovation dynamics in hospitals : applied case studies in french hospitals*, in P. Windrum et P. Koch (eds), « *Innovation in public services : management creativity and entrepreneurship* », Edward Elgar.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2007), *Survey of research on health sector innovation*, in P. Windrum et P. Koch (eds), « *Innovation in public services : management creativity and entrepreneurship* », Edward Elgar.
- GALLOUJ F., GALLOUJ C. (2004), « L'innovation dans les services », in Cahuc P. et Debonneuil M., *L'emploi dans les services*, Rapports du Conseil d'Analyse Economique, la Documentation Française.
- GALLOUJ F. (2003), *Les services et l'innovation*, in MUSTAR P., PENAN H. (eds), *Encyclopédie de l'innovation*, Economica.
- GALLOUJ F. (2002), *Knowledge intensive business services : processing knowledge and producing innovation*, in GADREY J., GALLOUJ F. (eds), *Productivity, Innovation and Knowledge in Services*, Edward Elgar.

- GALLOUJ F. (2002), *L'innovation interactionnelle : une approche néoschumpeterienne*, in DJELLAL F., GALLOUJ F. (eds), *Technologies et innovations dans la nouvelle économie des services*, L'Harmattan, Collection "Entreprise et Innovation".
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2002), *A propos de la nature de l'innovation dans les services : les résultats d'une enquête postale exploratoire*, in DJELLAL F., GALLOUJ F. (eds), *Technologies et innovations dans la nouvelle économie des services*, L'Harmattan, Collection "Entreprise et Innovation".
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (2002), *Hisser la question de l'innovation dans les services hors de la trappe de compétences*, in DJELLAL F., GALLOUJ F. (eds), *Technologies et innovations dans la nouvelle économie des services*, L'Harmattan, Collection "Entreprise et Innovation".
- GALLOUJ F. (2002), *Interactional innovation : a neoschumpeterian model*, in SUNDBO J. et FUGLSANG L. (eds), *Innovation as strategic reflexivity*, Routledge, p. 29-56.
- GALLOUJ F. (2000), *Beyond technological innovation : trajectories and varieties of service innovations*, in BODEN M., MILES I. (eds), *Services and the knowledge based economy*, Continuum, p. 129-145.
- GALLOUJ F., GALLOUJ C. (2000), *Neo-Schumpeterian perspectives for Innovation in Services*, in BODEN M., MILES I. (eds), *Services and the knowledge based economy*, Continuum, p. 21-37.
- SUNDBO J., GALLOUJ F. (2000), *Innovation as a loosely-coupled system in services*, in METCALFE S. and MILES I. (ed.), *Innovation systems in the service economy : measurement and case study analysis*, Kluwer Academics Publishers, p. 43-68.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (1999), *Les enquêtes sur l'innovation dans les services : un bilan*, in Commissariat Général du Plan, *Recherche et innovation : la France dans la Compétition mondiale*, La documentation française, p. 319-331.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (1999), *L'innovation dans les services, les premiers résultats d'une enquête postale exploratoire*, in ANRT (Association Nationale de la Recherche Technique), *L'innovation dans les services : une invitation à l'insurrection intellectuelle*, Editions Economica, p. 55-74 (préface de Francis Mer).
- GALLOUJ F. (1992), *Les « law firms françaises » : d'une logique professionnelle à une logique d'entreprise* in GADREY J., GALLOUJ C. et al., *Manager le conseil*, Ediscience International, p. 105-134.

Rapports de recherches

- GALLOUJ F., DJELLAL F. (2006), *La productivité dans les services administratifs*, rapport de recherche pour le Ministère des affaires sociales, juin, 198 p.
- GALLOUJ F. (en collaboration) (2004) *Innovation in the services sector : issues at stake and trends*, Rapport pour la Commission européenne, DG Entreprise, "Innovation and SMEs programme".
- GALLOUJ F., GALLOUJ C., DJELLAL F. (2004), *L'innovation à l'hôpital : Une grille d'analyse et des études de cas*, Rapport pour la DREES, février, 64 p.
- GALLOUJ F., GALLOUJ C., DJELLAL F. (2003), *L'hôpital : de l'innovation médicale à l'innovation de service*, Ministère de l'emploi et de la solidarité, DREES (Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques), février, 117 p.
- DJELLAL F., GALLOUJ C., GALLOUJ F. (2001), *La R-D dans les services : à la recherche d'indicateurs utilisables*, Ministère de l'éducation nationale, de la recherche et de la technologie, décembre, 2 tomes : rapport de synthèse et études de cas, 235 p.
- GALLOUJ F. (2001), *La R-D dans les services : les enseignements de seize études de cas*, mars, Rapport pour l'OCDE, 20 p.

- GALLOUJ F. (1999), *Evaluer et comparer les performances des établissements postaux : la méthode de l'arbre de performance en question*, Clersé, Université de Lille I, Rapport de recherche pour la mission de la recherche de La Poste, novembre, 70 p.
- SUNDBO J., GALLOUJ F. (1998), *Innovation in services in seven european countries*, Rapport pour la Commission Européenne, DG XII, Programme TSER, projet SI4S, juillet, 40 p.
- DJELLAL F., GALLOUJ F. (1998), *Innovation in service industries in France : the results of a postal survey*, Rapport pour la Commission Européenne, DG XII, Programme TSER, projet SI4S, juillet, 67 p.
- DJELLAL F., GALLOUJ F., GALLOUJ C. (1998), *Innovation trajectories in french service industries*, Rapport pour la Commission Européenne, DG XII, Programme TSER, projet SI4S, juillet, 96 p.
- GALLOUJ F. (1998), *Innovation in services : theoretical issues*, Rapport pour la Commission Européenne, DG XII, Programme TSER (Targeted Socioeconomic Research), projet SI4S (Services in Innovation and Innovation in Services), juillet, 110 p.
- GADREY J., GHILLEBAERT E., GALLOUJ F., DE VETTER X., DUPLAA D. (1997), *Valeur ajoutée et coût des "prestations sociales" de La Poste*, Rapport pour la direction de la stratégie (cellule recherche) de La Poste, 75 p.
- GALLOUJ F. (1997), *Vers une théorie de l'innovation dans les services*, recherche pour le Commissariat général du Plan, juillet, 149 p.
- GALLOUJ F., GADREY J., GHILLEBAERT E. (1996), *La Poste : mondes de production, types de produits, contribution à la cohésion sociale*, Rapport pour la direction de la stratégie (cellule recherche) de La Poste, octobre, 105 p.
- GADREY J., GALLOUJ F. (1994), *L'innovation dans l'assurance : le cas de l'UAP*, Etude effectuée pour la Direction scientifique de l'UAP et le Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la technologie, 64 p. + Annexe : 142 p.
- GADREY J., GALLOUJ F. (1993), *La R-D et l'innovation dans le secteur des compagnies d'assurance : synthèse sectorielle et études de cas*, (83 p.) in GADREY J., GALLOUJ F., LHUILLERY S., WEINSTEIN O., *La R-D et l'innovation dans les services*, Rapport pour le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.
- GALLOUJ F. (1993), *La R-D et l'innovation dans le secteur des services de conseil : synthèse sectorielle et études de cas*, (140 p.) in GADREY J., GALLOUJ F., LHUILLERY S., WEINSTEIN O., *La R-D et l'innovation dans les services*, Rapport pour le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.
- GALLOUJ F. (1990), *Formation du capital d'expertise et processus d'innovation dans les activités de conseil aux entreprises*, Rapport pour le Ministère de la recherche et de la technologie, décembre, 233 p.
- GALLOUJ F. (1988), *Les "law firms" françaises et le service juridique rendu aux grandes entreprises*, dans ERMES, *La demande de services complexes par les firmes multinationales et l'offre correspondante*, Rapport pour le Commissariat Général du Plan, 50 p.

